

隐私政策

更新日期：2024 年 8 月 1 日

生效日期：2024 年 8 月 1 日

您的信任对我们非常重要，我们深知用户信息安全的重要性，我们将按照法律法规要求，采取安全保护措施，保护您的用户信息安全可控。鉴此，杭州泰格医药科技股份有限公司制定本《隐私政策》（“隐私政策”）并提醒您：**在使用 iTigermmed 泰格平台的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。**

在阅读完本隐私政策后，如您对本隐私政策或与本隐私政策相关的事宜有任何问题，您可通过本隐私政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们，我们会尽快为您作出解答。

定义

iTigermmed 平台，是泰格集团内与临床试验相关的应用软件的统一登录门户，指包括试验终端、客户端等在内的各种形态(包括未来技术发展出现的新的服务形态)。

用户信息：用户信息是指您登录使用 iTigermmed 平台账户，使用 iTigermmed 平台的服务以及 iTigermmed 平台为了向您提供服务，而由您提交的或者 iTigermmed 平台收集的信息，具体详见本隐私政策第二条所述的信息。

用户：指 iTigermmed 平台产品、服务的使用人，在本协议中被称为“您”或“用户”。

隐私政策：我们尊重并保护用户信息，并且将以高度勤勉和审慎的义务对待这些信息。在您使用了 iTigermmed 平台提供的服务时，我们将按照本隐私政策收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍我们对您隐私信息的收集和处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私政策，以帮助您了解维护自己隐私的方式。

如果您有任何疑问、意见或建议，请与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本隐私政策的适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的用户信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

- 四、您如何管理您的用户信息
- 五、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 六、我们如何保护和保存您的用户信息
- 七、未成年人用户信息的特别约定
- 八、隐私政策的更新
- 九、如何联系我们

一、 本政策的适用范围

(一) 本隐私政策适用于 iTigermed 平台所有产品和服务。

(二) 本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务。如 iTigermed 平台应用中心的服务商依托 iTigermed 平台向您提供服务时，您向服务商提供的信息不适用本隐私政策。

二、我们如何收集和使用您的用户信息

(一) 我们收集您的用户信息的情形

在您使用 iTigermed 平台服务的过程中，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务或优化我们的服务。

1. 注册成为平台用户

当您注册 iTigermed 平台账户时，您须向我们提供用户账号、邮箱、姓名、手机号码、时区、设置并确认您的登录密码。**我们收集您的这些信息的法律依据是基于履行与您订立的服务协议所必需，以核实您的身份并为您创建账户及提供服务。**

您可以通过设置修改您的账户头像、用户姓名、手机号码、电子邮箱、性别以更改或完善您的账户信息。**我们收集这类信息的法律依据是基于您的同意，以协助您完善您的账户信息。**

2. 使用平台服务

根据中华人民共和国法律，在您使用具体的 iTigermed 平台服务时，您应通过您的账号提供您的真实身份信息。iTigermed 平台为您提供了多种方式以协助您提供信息。

在您使用服务过程中我们会收集和使用以下信息：

(1) 当您使用 iTigermed 平台内的产品和服务时，包括但不限于 TME, SEDS 等，您的姓名、性别、电子邮箱、电话、时区、公司、部门，发布的文字描述，将用于实现对应产品的具体业务功能。

- (2) 设备信息：我们会根据您在使用 iTigermed 平台中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如操作系统名称、操作系统版本、浏览器名称、浏览器版本、IP 地址等软硬件特征信息）。我们可能会将前面两类信息进行关联，以便我们能在不同设备上为您提供一致的服务。
- (3) 日志信息：当您使用我们的 iTigermed 平台的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的搜索查询内容、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。
- (4) 用户账户的支持信息：基于您使用 iTigermed 平台服务而产生的用户的报错记录，iTigermed 平台将通过记录、分析这些信息以便更及时响应您的帮助请求，以及用于改进服务。
- (5) 保障网络和服务的安全：为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供的服务的安全性，保护您、其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或 iTigermed 相关协议规则的情况，我们需要使用或整合您的账户信息、设备信息、日志信息以及您授权或依据法律共享的信息。我们收集上述信息的法律依据是基于履行与您订立的服务协议所必需，以综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。如不收集这类信息，您将无法使用 iTigermed 平台及 iTigermed 平台提供的相应服务。

3. 附加功能信息收集和使用

(1) 基于设备存储权限的附加业务功能。您可以在开启权限后使用相关功能上传/更新/预览/下载您的账号头像/照片/图片/视频/文件，以实现上传/更换临床试验数据等功能。

4. 我们在向您提供业务功能或具体服务时，我们会按照本隐私政策以及相应的产品服务协议的约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的用户信息；超出本隐私政策以及相应的产品服务协议约定收集您的用户信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。

5. 您应对您的用户信息来源及内容负责，iTigermed 平台提示您谨慎判断数据来源及内容的真实性、合法性。因您的用户信息内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

(二) 我们使用您的用户信息的情形

1. 我们会根据本政策的约定并为实现我们的服务目的对所收集的个人信息进行使用。

2. 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。如您需要我们停止使用并删除您的个人信息，请您在联系我们处留言联系我们，我们

将停止为您提供 iTigermed 平台的全部产品和/或服务，并依据法律法规相关要求通过匿名化等方式处理您的个人信息，或删除与您账号相关的个人信息，但法律法规或监管机构对用户信息存储时间另有规定的除外。

3. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会与第三方共享这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障、数据分析等目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4. 根据相关法律法规规定，以下情形中收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

(5) 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

(一) 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；
2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；
3. 与授权合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和优化用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。我们的合作伙伴无权将共享的用户信息用于任何其他用途。已授权的合作伙伴有：易迪希医药科技（嘉兴）有限公司。
4. 对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来收集和處理用户信息。
5. 第三方 SDK 类服务商：我们产品中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同

意将由其直接收集和處理您的信息。前述服務商收集和處理信息等行為遵守其自身的隱私條款，而不適用於本政策。但我們也會努力審查該第三方的業務准入資質並努力要求該服務商的合法合規性與安全性。為了最大程度保障您的信息安全，我們強烈建議您在使用任何第三方 SDK 類服務前先行查看其隱私條款。為保障您的合法權益，如您發現這類 SDK 或其他類似的應用程序存在風險時，建議您立即終止相關操作並及時與我們取得聯繫。以下將詳細列出 iTigermed 平台的各項業務功能及為實現該功能所需收集的個人信息情況。此部分第三方 SDK 所收集的個人信息請開發者和終端用戶查看第三方 SDK 的隱私政策。

良田高拍儀

使用目的：掃描、上傳紙質文件。

信息類型：用戶通過良田高拍儀掃描、上傳到 iTigermed 平台的用戶信息。

信息收集說明：SDK 直接本地采集，不涉及數據傳輸共享，良田高拍儀不涉及收集任何您的個人信息。

Spire.PDF

使用目的：生成 PDF 文件，編輯 PDF 文件進行脫敏。

信息類型：用戶通過良田高拍儀掃描、上傳到 iTigermed 平台的用戶信息；用戶上傳到 iTigermed 平台的 PDF 文件。

隱私政策鏈接：<https://www.e-iceblue.com/privacypolicy.html>

（二）轉讓

我們不會將您的用戶信息轉讓給任何公司、組織和個人，但以下情況除外：

1. 在獲取明確同意的情况下轉讓：獲得您的明確同意后，我們會向其他方轉讓您的用戶信息；
2. 在 iTigermed 平台與其他法律主體者發生合併、收購或破產清算情形，或其他涉及合併、收購或破產清算情形時，如涉及到用戶信息轉讓，我們會要求新的持有您用戶信息的公司、組織繼續受本政策的約束，否則我們將要求該公司、組織和個人重新向您尋求授權同意。

（三）公開披露

除非獲取您的單獨同意，否則我們不會在公開披露您的用戶信息。

（四）共享、轉讓、公開披露用戶信息時事先征得授權同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、 您如何管理您的用户信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

(一) 访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

1. 您的账户信息：您可以在首页“个人中心”页面中查阅您提交给 iTigermed 平台的所有账户信息，您也可通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息。

2. 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

3. 您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用扩展功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除，我们将停止为您 iTigermed 平台的全部产品和/或服务，并依据法律法规相关要求通过匿名化等方式处理您的个人信息，或删除与您账号相关的个人信息，但法律法规或监管机构对用户信息存储时间另有规定的除外。

(二) 在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

1. 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的明确同意，且不存在其他合法依据时；
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4. 如果您不愿再使用 iTigermed 平台，您可以在联系我们处留言联系我们关闭账号，或在个人中心菜单下自主注销账号。

请您注意，基于国家法律、行政法规的规定，您的部分信息需要保存一定期限，我们无法在您提出相关删除请求时立马删除您的个人信息，但是我们会采取严格的安全措施和技术手段确保您的个人信息安全。

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

(三) 每个业务功能需要一些基本的用户信息才能得以完成（见本隐私政策第二条）。除此之外，您可以在与 iTigermed 平台联系我们给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

五、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) 为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。iTigermed 平台只能读取 iTigermed 平台提供的 cookie。您同意我们有权通过 cookie 技术收集您的使用、行为信息，并在经过数据脱敏使之不再指向、关联到您个人的身份信息时，自由使用脱敏后的纯商业数据。

(二) 您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除计算机上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

六、 我们如何保护和保存您的用户信息

(一) iTigermed 平台非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的用户信息。防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

(二) 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非受到法律的允许。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(三) 在不幸发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

(四) 同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

(五) 我们将收集到的您的用户信息存放在中华人民共和国境内，如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的同意，并向您告知用户信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况。

(六) 如出现 iTigermed 平台产品和服务停止运营的情形，我们会采取合理措施保护您用户信息安全，包括及时停止继续收集用户信息的活动；停止运营的通知将以逐一送达或公告的形式通知用户；并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理等。

七、未成年人用户信息的特别约定

(一) iTigermed 平台非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。iTigermed 平台根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

(二) 我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

(三) 如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

(四) 对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

1. 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜。

2. 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

八、隐私政策的更新

(一) 我们的隐私政策可能修订。

(二) 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私政策所做的任何修订。

(三) 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示，说明隐私政策的具体变更内容）。

(四) 本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；
2. 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

您使用 iTigermed 平台时可以通过以下方式查阅：进入首页点击“隐私政策”。

九、 如何联系我们

您对本隐私政策或 iTigermed 平台的内容、实践以及操作有任何疑问和意见，请发送邮件至 iTigermed-support@tigermedgrp.com 与我们联系，我们将在确认您的身份后，在 15 个工作日内给您答复。